

ooredoo

طوّر عالمك

# المسؤولية المجتمعية والحوكمة

تقرير  
2023



# نظرة عامة

# الفهرس

يقدم تقرير البيئة الاجتماعية والحوكمة نظرة عامة على رؤيتنا تجاه الاستدامة، وكذلك ممارساتنا وتقدمنا، باعتبارنا شركة فلسطينية وطنية تنتمي لمجتمعها وتركز على رفده بخدمات مميزة ومتنوعة، ونسعى من خلال هذه الخدمات أن نثري حياة الناس. وفي عالم اليوم الديناميكي والمترابط، أصبح التزامنا بالمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) أكثر أهمية من أي وقت مضى.

اليومية لنا في Ooredoo فلسطين هدفه خلق بيئة مستدامة تقدم الفائدة لمختلف الشركاء الذين تعمل ونتعاون معهم ولمجتمعنا الفلسطيني ككل. لهذا قمنا بتغطية أداء الاستدامة، عن طريق جمع بيانات الأداء للأعوام 2021-2023.

في Ooredoo فلسطين، نؤمن بأن النمو المستدام يتطلب إدارة مسؤولة لمواردنا، وممارسات تجارية أخلاقية، وتفانيًا في تعزيز رفاهية مجتمعنا. يوضح هذا التقرير جهودنا وإنجازاتنا المستمرة في دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتنا، ويعرض مبادراتنا لتقليل التأثير البيئي، وتعزيز مكان عمل متنوع وشامل، ودعم معايير الحوكمة المثلى. إن حرصنا على ترسيخ هذه القيم في الحياة العملية

03	نظرة عامة	08	الشباب والرقمنة
04	الحوكمة	09	تطوير عائلة Ooredoo
05	إثراء حياة الناس	10	المسؤولية المجتمعية
06	أبرز الإنجازات 2023	14	رعاية الرياضة
07	أهم أهداف التنمية المستدامة	16	المساعدات الخيرية
		18	مؤشرات الأداء

# إثراء حياة الناس

عند سفرهم خارج وطنهم. ولكن عملت الشركة على إطلاق خدمات الجيل الرابع (4G-LTE) أثناء التجوال من خلال مجموعة من الشراكات مع شركات اتصالات متنوعة حول العالم، بالإضافة للدول التي تعمل فيها مجموعة Ooredoo، بالإضافة إلى إطلاق ثلاثة تطبيقات جديدة.

باعتبارنا شركة تولي اهتمامًا كبيرًا لدورها في المجتمع، فإننا نسترشد برؤية تتمثل في تسخير خدماتنا لإثراء حياة الناس وجعلها أسهل وتحقّق التطور والنمو. حيث نؤمن بقوة تكنولوجيا الهاتف المحمول، وتحديدًا النطاق العريض المتنقل، كعامل تمكين لتحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي.

وبينما يُمنع على فلسطين إطلاق خدمات الجيل الرابع (4G) والجيل الخامس (5G)، فإن بقية العالم كانت تغلق خدمات الجيل الثالث (3G)، ما يجعل من الصعب على مشتركي Ooredoo فلسطين التجوال



# حوكمة الشركات

تلتزم Ooredoo فلسطين بأعلى معايير حوكمة الشركات في جميع جوانب عملياتها، بما يضمن الاستقرار والأمان المستمرين، بالإضافة إلى التأثير الإيجابي المستمر على جميع أصحاب المصلحة. وتسعى Ooredoo للعمل دائمًا بأعلى الضوابط الأخلاقية، وهذا يتطلب عملية عادلة وسليمة لتحديد وحل أي مخالفات محتملة، والبحث دائمًا عن طرق أفضل لتعزيز تجربة المشتركين.

كما عملت Ooredoo على استحداث وحدة الامتثال التي تختص بالتأكد من تطبيق السياسات والعمليات والإجراءات، بما يوائم ما هو معتمد من سياسات وقوانين لدى الشركة، وذلك بالتعاون مع دائرة حوكمة الشركات، بهدف تحسين وتطوير مستمرين لأعمال الشركة.

لقد قامت Ooredoo بتطوير مجموعة من المعايير والأنظمة التي توضح لمختلف الشركاء والمشاركين والموردين ما يتوقعونه من منتجات وخدمات وموظفي Ooredoo، بما يشمل أعلى درجات الشفافية من خلال نشر السياسات والمعايير المتعلقة بعلاقة الشركة بجميع أصحاب العلاقة:

- مدونة الأخلاق والسلوك المهنية
- سياسة المعاملات مع الأطراف ذات الصلة
- سياسة التداول الداخلي
- قواعد السلوك الخاصة بالموردين
- سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات



# أهم أهداف التنمية المستدامة

## الهدف التاسع

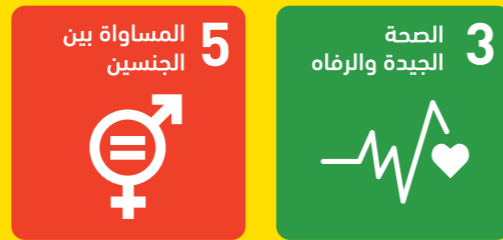
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية



حرصت شركة Ooredoo فلسطين على تنفيذ مختلف الالتزامات بأهداف التنمية المستدامة كجزء من إستراتيجيتها التي تقوم على الشراكة للنهوض بالمجتمع الفلسطيني، وعليه فقد اختارت الشركة الانخراط والمساهمة في عدد من أهداف خطة التنمية السبعة عشر الصادرة عن هيئة الأمم المتحدة، ومن أبرز هذه الأهداف التي تبنتها الشركة.

## الهدفان الثالث والخامس

الصحة الجيدة والرفاه، والمساواة بين الجنسين



تظهر الإضافات النوعية التي تعمل عليها Ooredoo فلسطين في هذا المجال عبر مختلف المشاريع والأفكار الخلاقة التي عملت عليها للمساهمة في تطوير قطاع الاتصالات في فلسطين، بالإضافة لمشاركتها في رعاية ومساندة العديد من المشاريع ذات العلاقة.

حيث تعمل Ooredoo فلسطين على تطبيق هذه الأهداف داخلياً عبر توفير فرص متكافئة للذكور والإناث، بالإضافة لتوفير مسارات صحية جيدة، إن كانت عبر الإجراءات الخاصة بالعمل أو من خلال المساهمات المجتمعية المتنوعة التي تساند قطاع الصحة في فلسطين.

# أبرز إنجازات 2023

33%



نسبة عدد الموظفات  
الإناث إلى عدد  
الموظفين الذكور

100%



نسبة المواطنين  
العاملين المحليين

0



شكاوى مؤكدة بشأن  
انتهاكات خصوصية  
العملاء

0



لم يتم تسجيل أي حالة  
تمييز

634,204

دولار أمريكي



القيمة الإجمالية  
للاستثمار المجتمعي



# تطوير عائلة OOREDOO

يناسب مستويات الموظفين المختلفة، ويتم تحديثها باستمرار لتشمل أحدث الدورات من مختلف المعاهد الدولية.

كما نؤمن في Ooredoo فلسطين أن القادة لديهم تأثير مباشر على الفريق وأداء العمل العام، لذا نركز على الاستثمار في تطويرهم وتقديمهم. وتم تصميم برامج تطوير القيادة لدينا لتعزيز مهارات وكفاءات قادتنا، ولتعزيز ثقافة التطوير والتعلم المستمر. هذا النهج لا يقود فقط التقدم الفردي في المسيرة المهنية، بل يساهم أيضاً في النمو والنجاح العام في Ooredoo فلسطين.

نؤمن في Ooredoo بقدرات موظفينا ونسعى جاهدين لدعم مساراتهم المهنية، ويسعدنا بالتزامن مع هذا التقرير الإعلان عن تخرج المجموعة الخامسة من القادة الشباب من برنامج القادة الشباب المطور (YLP) لعام 2023، وبدأنا أيضاً بمجموعة جديدة أخرى لتطوير موظفينا، ويهدف البرنامج إلى تمكين ورعاية الجيل القادم من قادة المستقبل داخل Ooredoo.

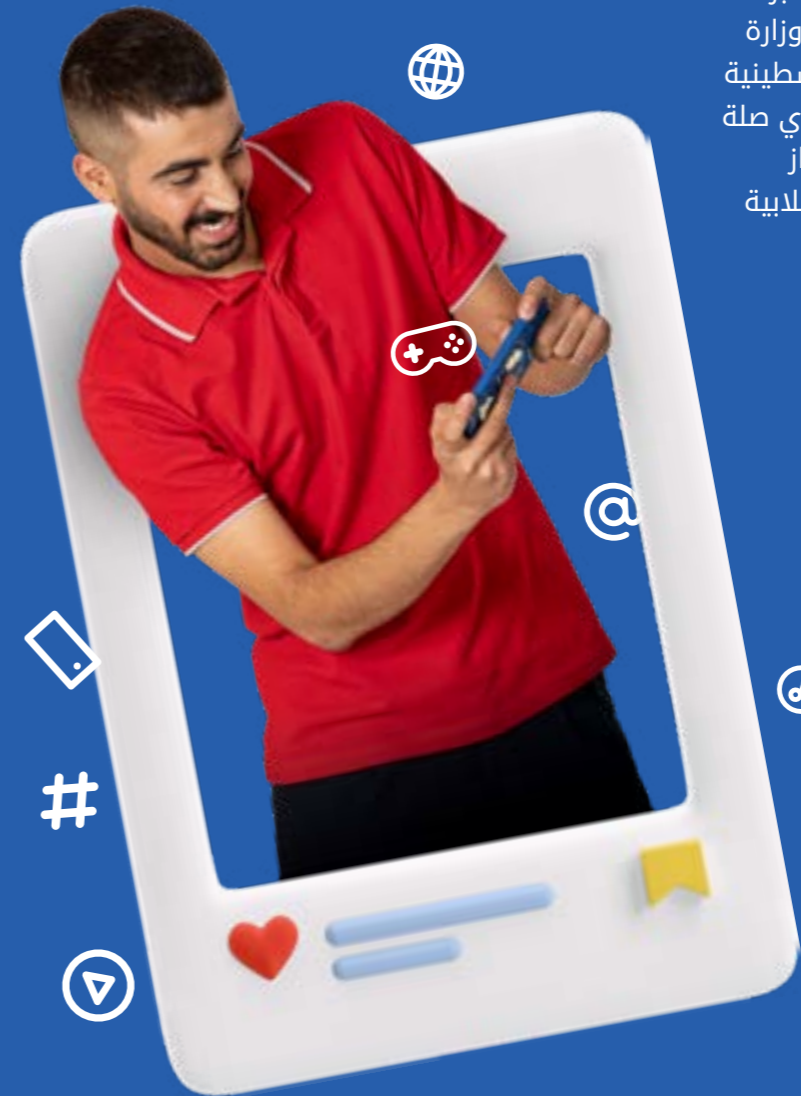
وفي عام 2023، أطلقت Ooredoo فلسطين بالتعاون مع مجموعة Ooredoo أكاديمية Ooredoo للتعليم (OLA)، التي تشمل العديد من الأكاديميات المتخصصة، بما في ذلك التكنولوجيا، والمالية، والرقمنة، ومهارات الأعمال، والموارد البشرية، والمشتريات، والتسويق الرقمي. وتحتوي كل أكاديمية على عدد كبير من المواضيع ومحتوى متنوع



# الشباب والرقمنة

وفيما يتعلق بالرقمنة عملت الشركة من خلال تحسين وظيفة مكتب الدعم الفني (Back Office)، أكملنا مشروع نظام أرشفة إلكتروني لتبسيط إدارة المستندات وتعزيز إمكانية الوصول إليها، مع ضمان أمنها وتوثيقها.

في إطار التركيز على دعم الشباب وتعزيز دورهم في تحقيق التغيير الإيجابي، قدّمت Ooredoo فلسطين مجموعة من الرعايات والفعاليات التي استهدفت تطوير قدرات الشباب وتمكينهم. كما قدمت الشركة رعايتها لفعاليات متنوعة في مجالات الرقمنة لدعم التحول الرقمي وتعزيز التفاعل الإلكتروني، حيث قمنا برعاية أكبر حدث تكنولوجي في فلسطين بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية والجامعات الفلسطينية. وفي سياق ذي صلة ساهمت الشركة أيضاً مع مؤسسة إنجاز فلسطين بتدريب عدد من الشركات الطلابية في جامعات فلسطين ومدارسها، ما يساهم بتأهيل الطلبة لسوق العمل ورفعهم بمهارات مميزة.



# المسؤولية المجتمعية

شهدت تصاعدًا في الأحداث الميدانية والسياسية، وكان التنقل بين مختلف محافظات الوطن صعبًا، وإقامة الأنشطة والفعاليات كانت تواجه تحديات كبيرة في ظل هذه الظروف، بالإضافة إلى الأزمة المالية التي تمر بها الحكومة الفلسطينية، ما أثر على تنامي احتياجات المجتمع بشكل عام، ومع ذلك التزمت Ooredoo فلسطين بتنفيذ أنشطة متنوعة وتقديم رعايات لعدد من القطاعات الهامة في المجتمع الفلسطيني، منها: الرياضة والشباب والرقمنة والمساعدات الخيرية.

وفي ذات السياق شهد الربع الأخير من عام 2023 عدوانًا عنيفًا على قطاع غزة، وتأثرت به جميع مناحي الحياة في فلسطين، وأصبحت هناك احتياجات مهولة للمجتمع في مجالات مختلفة ومتنوعة، وضمن دورها الريادي في قطاع الاتصالات بادرت Ooredoo فلسطين لتوفير حزم اتصال مجاني لجميع المشتركين في قطاع غزة لإبقائهم على تواصل مع العالم.

تنظر Ooredoo فلسطين إلى مساهماتها المجتمعية بعناية كبيرة، وتسعى دومًا لتقديم هذه المساهمات إلى فئات متنوعة ذات حاجة للمساندة، وتتميز المساهمات المجتمعية التي تقدمها Ooredoo للمجتمع الفلسطيني بأنها مباشرة مع الجهات القائمة على الأنشطة أو الفعاليات أو المنفذة للمشاريع التي تتقاطع مع رؤية الشركة وأهدافها، بالإضافة للتركيز على أن تتوازي هذه الرؤى مع أهداف التنمية المستدامة العالمية التي أقرتها الأمم المتحدة، وهذا الاهتمام والتركيز الذي تعطيه Ooredoo فلسطين للمسؤولية المجتمعية ينبع أيضًا من كون فلسطين بلدًا ناميًا يحتاج لتكاتف مختلف مكوناته وقطاعاته للمضي قدمًا نحو الاستدامة والإنماء، وهذا يشكل هدفًا أساسيًا للمجتمع الذي يعمل بكل مكوناته لإقامة دولته المرتكزة على مؤسسات قوية وفعالة.

لا يخفى على أحد الأحداث الصعبة التي مرت بها فلسطين خلال عام 2023، حيث إن الضفة الغربية



رعاية مسابقة الجامعات للبرمجة



التبرع لصالح موظفي بلدية رفح بزي شتوي



إقامة أنشطة وفعاليات لطلاب الجامعات والكليات



توقيع اتفاقية تعاون مع بلدية رام الله



فعالية ذكرى الإسراء والمعراج



رعاية مهرجان الصيف مع نادي تشامبيون



التبرع لصالح موظفي بلدية جباليا بزي شتوي



رعاية دوري بابا صابا



دوري الدرجة الممتازة



دوري المحترفين

# رعاية الرياضة

وفي مجال كرة القدم أيضًا قامت الشركة برعاية دوري كرة قدم لإحدى كبرى مجموعات "فيسبوك" في فلسطين المختصة في تقديم النصائح والإرشادات الخاصة بالآباء.

كما قامت Ooredoo فلسطين بتقديم رعايتها لبطولة فلسطين في رياضة "الكريك بوكسينغ"، التي تأتي ضمن ذات الإطار الهادف لخلق بيئة رياضية وأجواء تنافسية ومساحة للترفيه والتفريغ عن الشباب الفلسطيني.

في إطار التزامنا بدعم الشباب وتنمية المواهب، قامت Ooredoo فلسطين بختام رعايتها السنوية لكرة القدم الفلسطينية للعام الثامن، والتي شملت كلاً من دوري المحترفين في الضفة، والدوري الممتاز في قطاع غزة، ونهائي كأس أبو عمار، بالإضافة لرعاية المنتخب النسوي لكرة القدم. استمرت الشركة في توفير الدعم والموارد الضرورية لتعزيز تطوير كرة القدم في فلسطين، ما أسهم في بناء لاعبين مميزين ينافسون محلياً ودولياً، ويحملون علم فلسطين في مختلف المحافل الرياضية.



نهائي كأس الشهيد أبو عمار



# المساعدات الخيرية

وفي مختلف أماكن تواجدها في الضفة وقطاع غزة، وتركزت هذه المساعدات لعام 2023 عبر تقديم مساهمات لدور الأيتام والمسنين بشكل أساسي.

تعزز Ooredoo فلسطين مكانتها كشريك فاعل في مجال العمل الخيري من خلال تقديم المساعدات في أوقات الحاجة، حيث تعمل الشركة على توجيه الجهود نحو المساعدة وتوفير الدعم للفئات المحتاجة بتنوعها



توزيع التمر والماء على الصائمين



زيارة دار الوفاء لرعاية المسنين في قطاع غزة

# مؤشرات الأداء

2023	2022	2021	الوحدة	تطوير الموظفين
517	641	622	العدد	العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلاب والموظفين الخارجيين)
517	526	522	العدد	الموظفون الدائمون (ذكوراً وإناثاً)
113	110	106	العدد	الموظفات الدائمات
404	416	416	العدد	الموظفون الدائمون
116	115	100	العدد	المتدربون (الإناث والذكور)
94	87	54	العدد	المتدربات
22	28	46	العدد	المتدربون
0	0	0	العدد	العمال غير الموظفين
9	7	11	العدد	الإدارة العليا
8	6	10	العدد	الموظفون الذكور في الإدارة العليا
1	1	1	العدد	الموظفات في الإدارة العليا
41	43	37	العدد	الإدارة الوسطى
6	6	3	العدد	الموظفات في الإدارة الوسطى
35	37	34	العدد	الموظفون الذكور في الإدارة الوسطى
44	54	42	العدد	الموظفون الجدد (الذكور)
23	15	23	العدد	الموظفون الجدد (الإناث)
67	69	65	العدد	العدد الإجمالي للموظفين الجدد في الشركة
55	61	62	العدد	إجازة الأبوة
13	12	13	العدد	إجازة الأمومة
68	73	75	العدد	إجمالي إجازات الوالدين
55	61	62	العدد	عدد الموظفين العائدين للعمل بعد إجازة الأبوة
13	12	13	العدد	عدد الموظفات العائدات للعمل بعد إجازة الأمومة
68	73	75	العدد	العدد الإجمالي للموظفين العائدين للعمل بعد إجازة الوالدين
298	277	309	العدد	القوى العاملة للأعمار بين 18-30 عامًا
271	312	272	العدد	القوى العاملة للأعمار بين 31-40 عامًا
64	52	41	العدد	القوى العاملة لما يزيد على 41 عامًا
517	526	522	العدد	عدد الموظفين المحليين الدائمين

2023	2022	2021	الوحدة	الإثر الرقمي
1,438,541	1,409,959	1,381,777	العدد	عدد مشتركى الهاتف المحمول
37	67	49	العدد	تطور مواقع شبكة الاتصال اللاسلكية

2023	2022	2021	الوحدة	وحدة العناية بالمجتمع
634,204	746,340	773,971	دولار أمريكي	القيمة الإجمالية للاستثمارات المجتمعية
0.58	0.65	0.69	النسبة المئوية	إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة من الإيرادات
44	35	68	العدد	عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات
3.56	4.04	5.21	النسبة المئوية	الاستثمارات المجتمعية كنسبة من الأرباح قبل الضرائب
144	148	120	الساعات	إجمالي عدد ساعات تطوع الموظفين
109,001,985	115,520,016	112,178,178	دولار أمريكي	الإيرادات
70,005,853	75,518,301	76,543,956	دولار أمريكي	التكاليف التشغيلية
18,012,689	21,900,049	20,449,582	دولار أمريكي	أجور ومزايا الموظفين
0	59,101	730,630	دولار أمريكي	المدفوعات لمزودي رأس المال
5,694,995	6,137,024	5,694,995	دولار أمريكي	المدفوعات للحكومة

2023	2022	2021	الوحدة	تطوير الموظفين
0	0	0	العدد	عدد هذه الشكاوى التي تمت معالجتها أو حلها
0	0	0	العدد	عدد الشكاوى المقدمة قبل فترة إعداد التقرير التي تم حلها خلال فترة إعداد التقرير
1,079,496	1,060,416	1,010,552	الساعات	ساعات العمل (الموظفون)
242,208	231,840	218,831	الساعات	ساعات العمل (المقاولون)
0	0	0	العدد	عدد الوفيات بين الموظفين نتيجة لإصابة عمل
0	0	0	النسبة المئوية	معدل الوفيات بين الموظفين نتيجة لإصابة عمل
0	0	0	العدد	عدد الوفيات بين الموظفين نتيجة لإصابة عمل
0	0	0	النسبة المئوية	معدل الوفيات بين المقاولين نتيجة لإصابة عمل
0	0	0	العدد	إصابة عمل خطيرة بين الموظفين (باستثناء الوفاة)
0	0	0	النسبة المئوية	معدل إصابة عمل خطيرة بين الموظفين (باستثناء الوفاة)
0	0	0	العدد	إصابة عمل خطيرة بين المقاولين (باستثناء الوفاة)
0	0	0	النسبة المئوية	معدل إصابة عمل خطيرة بين المقاولين (باستثناء الوفاة)
0	0	0	العدد	إصابة عمل بين الموظفين (باستثناء الوفاة والإصابة الخطيرة)
0	0	0	النسبة المئوية	معدل إصابة عمل بين الموظفين (باستثناء الوفاة والإصابة الخطيرة)
0	0	0	العدد	إصابة عمل بين المقاولين (باستثناء الوفاة والإصابة الخطيرة)
0	0	0	النسبة المئوية	معدل إصابة عمل بين المقاولين (باستثناء الوفاة والإصابة الخطيرة)
0	0	0	العدد	الوفيات نتيجة للأمراض المتعلقة بالعمل
0	0	0	العدد	حالات الأمراض المتعلقة بالعمل القابلة للتسجيل
0	480	0	الساعات	إجمالي ساعات التدريب المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية المقدمة للموظفين
0	0	0	الساعات	متوسط ساعات التدريب المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية لكل موظف في السنة
0	1.5	0	الساعات	متوسط ساعات التدريب المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية لكل موظف محلي
0.00	2,000	0.00	دولار أمريكي	التكلفة الإجمالية لتدريب الصحة والسلامة المهنية

2023	2022	2021	الوحدة	تطوير الموظفين
113	110	106	العدد	الموظفات المحليات
404	416	416	العدد	الموظفون الذكور المحليون
9	7	11	العدد	الموظفون المحليون الدائمون في الإدارة العليا
100	100	100	النسبة المئوية	معدل التوظيف في الإدارة العليا
100	100	100	النسبة المئوية	معدل التوظيف بين إجمالي القوى العاملة
0	0	0	العدد	عدد الموظفين الأجانب
113	197	161	العدد	عدد الوظائف
18	31	26	النسبة المئوية	معدل التوظيف للإناث (%)
3	4	1	العدد	الإناث في الإدارة العليا
8	11	8	النسبة المئوية	معدل تغيير الموظفين والتحوّل الوظيفي
43	58	42	العدد	العدد الإجمالي للموظفين الذين استقالوا من الشركة
577	820	333	الساعات	إجمالي التدريب المقدم للموظفات
2,618	2,865	200	الساعات	إجمالي التدريب المقدم للموظفين
3,195	3,685	1,488	الساعات	إجمالي التدريب المقدم لإجمالي القوى العاملة
83	61	66	الساعات	إجمالي التدريب المقدم للإدارة العليا
974	1,106	341	الساعات	إجمالي التدريب المقدم للإدارة الوسطى
17	18	6	الساعات	متوسط ساعات التدريب لكل موظف (بغض النظر عن جنسه)
17	18	8	الساعات	متوسط ساعات التدريب لكل موظفة
17	19	4	الساعات	متوسط ساعات التدريب لكل موظف ذكر
17	15	5	الساعات	متوسط ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا
17	18	7	الساعات	متوسط ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى
100	100	100	النسبة المئوية	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون تقييمات أداء ومراجعات تطوير مهنية منتظمة
22	21	20	النسبة المئوية	النسبة المئوية للموظفات
78	79	80	النسبة المئوية	النسبة المئوية للموظفين
2	1	2	النسبة المئوية	النسبة المئوية لموظفي الإدارة العليا
8	8	7	النسبة المئوية	النسبة المئوية لموظفي الإدارة الوسطى
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي للموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات مكافحة الفساد في الشركة
0	0	0	النسبة المئوية	النسبة المئوية للموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات مكافحة الفساد في الشركة
11,295,785	12,478,612	12,584,130	دولار أمريكي	الرواتب المدفوعة
4,570,276	5,970,324	4,836,803	دولار أمريكي	مزاي الموظفين المدفوعة
28	27	23	النسبة المئوية	نسبة الراتب الأساسي للنساء إلى الرجال
17	17	13	النسبة المئوية	نسبة التعويضات للنساء إلى الرجال
0	0	0	العدد	عدد الشكاوى المقدمة خلال فترة إعداد التقرير

2023	2022	2021	الوحدة	الفرص الاقتصادية الأخلاقية
11	11	11	نعم / لا	استقلالية رئيس مجلس الإدارة
7	7	7	العدد	العدد الإجمالي لأعضاء مجلس الإدارة
6	6	7	العدد	أعضاء مجلس الإدارة الذكور
1	1	0	العدد	أعضاء مجلس الإدارة الإناث
14	14	0	النسبة المئوية	نسبة المقاعد في مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
0	0	0	النسبة المئوية	نسبة الاستقلالية في مجلس الإدارة
7	7	7	العدد	العدد الإجمالي للأعضاء غير المستقلين
0	0	0	الساعات	العدد الإجمالي لساعات التدريب المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة
0	0	0	الساعات	متوسط عدد ساعات التدريب المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي لأعضاء هيئة الحوكمة الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد
0	0	0	العدد	متوسط عدد أعضاء هيئة الحوكمة الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي للأقسام التجارية التي تم تقييمها لمخاطر الفساد
0	0	0	النسبة المئوية	نسبة الأقسام التجارية التي تم تقييمها لمخاطر الفساد
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي لحالات الفساد المؤكدة
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي للحالات المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو اتخاذ إجراءات تأديبية ضدهم بسبب الفساد
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي للحالات المؤكدة التي تم فيها إنهاء العقود أو عدم تجديدها مع شركاء الأعمال بسبب انتهاكات متعلقة بالفساد
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي لأعضاء هيئة الحوكمة الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في الشركة

2023	2022	2021	الوحدة	التغير المناخي والطاقة
207.8	155.2	162.9	جيجا جول/ القوي العاملة	كثافة الطاقة
35,665	30,010	35,164	جيجا جول	استهلاك الطاقة المباشر (الغاز الطبيعي، الديزل، الغاز المصفى والغازات الثانوية المستخدمة كوقود)
71,778.7	69,449.1	66,140.0	جيجا جول	استهلاك الطاقة غير المباشرة (الكهرباء)
0	0	0	جيجا جول	مقدار الطاقة المتجددة المولدة
2,455.5	2,066.16	2,421.0	أطنان مترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)
14,056.7	13,600.46	12,952.4	أطنان مترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (نطاق 2)
16,512.2	15,666.6	15,373.4	العدد	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة
32	24	25	أطنان مترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ القوي العاملة	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة
0	0	0	العدد	المواقع المحولة إلى الطاقة التجارية
0	0	0	العدد	المواقع المحولة إلى نموذج هجين
0	0	0	العدد	عدد المواقع المحولة من COWs إلى RDM
0	0	0	جيجا جول	مقدار خفض استهلاك الطاقة الذي تم تحقيقه كنتيجة مباشرة لمبادرات الحفاظ على الطاقة والكفاءة

2023	2022	2021	الوحدة	التغير المناخي والطاقة
2,686	2,870	2,600	متر مكعب	إجمالي استهلاك المياه
0	0	0	متر مكعب	المياه العذبة المستخدمة - مولدة من الشركة
4.2	4.5	4.2	متر مكعب/ القوي العاملة	كثافة استخدام المياه

2023	2022	2021	الوحدة	الفرص الاقتصادية الأخلاقية
0	0	0	النسبة المئوية	نسبة أعضاء هيئة الحوكمة الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في الشركة
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي لأعضاء هيئة الحوكمة الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد، حسب المنطقة
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي للحالات المؤكدة التي تم فيها إنهاء العقود أو عدم تجديدها مع شركاء الأعمال بسبب انتهاكات متعلقة بالفساد
0	0	0	العدد	عدد حالات التمييز المبلغ عنها
0	0	0	العدد	عدد حالات التمييز التي تمت مراجعتها
0	0	0	العدد	عدد حالات التمييز التي تم التعامل معها

2023	2022	2021	الوحدة	حماية المشتركين
83	84	82	النسبة المئوية	نتائج رضا المشتركين
100	100	100	النسبة المئوية	نسبة شكاوى المشتركين التي تم الرد عليها
0	0	0	العدد	عدد الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية المشتركين وفقدان بيانات المشتركين
0	0	1	العدد	العدد الإجمالي للإجراءات القانونية المتعلقة بالسلوك المضاد للمنافسة ومكافحة الاحتكار والممارسات الاحتكارية ونتائجها
0	1	0	العدد	الدورات التدريبية المقدمة للموظفين التي تتعلق بالخصوصية
1,400,000	غير متاح	غير متاح	العدد	محاولات الهجمات السيبرانية
72	غير متاح	غير متاح	العدد	الانتهاكات السيبرانية الفعلية
0	0	0	العدد	عدد الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية المشتركين وفقدان بيانات المشتركين
0	0	100	العدد	عدد المشتركين المتضررين
0	0	200	العدد	الشكاوى الواردة من جهات خارجية والمثبتة من قبل الشركة

2023	2022	2021	الوحدة	سلسلة التوريد
30	21	28	النسبة المئوية	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
78	79	83	النسبة المئوية	نسبة الموردين المحليين

FOLLOW US تابعونا



ooredoo.ps